

# **Aktionsplan der Stadt Shanghai zur kontinuierlichen Steigerung der Unternehmenszufriedenheit und zum beschleunigten Aufbau eines international erstklassigen Geschäftsumfeldes**

(Januar 2026)

Das Geschäftsumfeld bildet den Nährboden für die Entwicklung von Unternehmen und ist eine bedeutende Soft Power der Stadt. Shanghai hält unbeirrt daran fest, Wirtschaftsdynamik durch ein marktorientiertes Geschäftsumfeld zu entfachen, Entwicklung durch ein rechtsstaatliches Geschäftsumfeld abzusichern und Integration in die Welt durch ein internationales Geschäftsumfeld zu fördern. Mit Blick auf Verwaltungsdienste, Marktwettbewerb, industrielles Umfeld und gemeinsame Sozial-Governance gilt es, die Steigerung von sowohl Qualität als auch Effizienz beim Aufbau des Geschäftsumfeldes ganzheitlich voranzutreiben, die Unternehmenszufriedenheit kontinuierlich zu steigern und die Schaffung eines international erstklassigen Geschäftsumfeldes zu beschleunigen. Für das Jahr 2026 wird der vorliegende Aktionsplan mit weiterer Fokussierung auf Problemlösung und Wirkung sowie im Dienst der hochwertigen Wirtschaftsentwicklung umgesetzt.

## **I. Schaffung eines effizienten und bequemen Umfeldes für die Verwaltungsdienste**

### **1. Erweiterung der integrierten „All-in-One“-Dienstleistungen**

Es gilt, den regulären Arbeitsmechanismus für die effizienten „All-in-One“-Dienstleistungen zu stärken und eine Reihe von Schlüsselprojekten im Laufe des gesamten Lebenszyklus der Unternehmen durchzuführen. Die Bewertung und Evaluierung für die Ergebnisse der bereits eingeführten Schlüsselprojekten sollen gestärkt werden, und die Szenarien der „All-in-One“-Dienstleistungen sind weiter auszubauen. Dabei gilt es, die integrierten „All-in-One“-Dienstleistungen bei der Eröffnung eines Geschäfts zu vertiefen, die Abstimmung zwischen Genehmigung, Aufsicht, Kontrolle und Dienstleistung zu verstärken, die gemeinsame Nutzung von Daten und Informationen der Marktteilnehmer zu fördern, um die Effizienz der Geschäftseröffnung zu steigern. Der Genehmigungsmechanismus für unternehmensbezogene Erklärungen und Unterlagen soll optimiert werden, indem die Einbeziehung der unternehmensbezogenen Erklärungen und Unterlagen in den „All-in-One“-Prozess der Unternehmensdatenerfassung gefördert wird.

## **2. Optimierung des Gesamtprozesses der Durchführung von Begünstigungsmaßnahmen**

Der Gesamtprozess der Durchführung von Begünstigungsmaßnahmen soll von der Beantragung über die Annahme und Prüfung bis zur Umsetzung kontinuierlich optimiert werden. Sämtliche entsprechenden Maßnahmen auf Stadt- und Bezirksebene werden in das Sonderbereich „Genuss ohne Beantragung“ auf der „All-in-One“-Dienstleistungsplattform der Stadtregierung integriert. Die inklusiven Begünstigungsmaßnahmen sollen prinzipiell vollständig in das System des „Genusses ohne Beantragung“ aufgenommen werden. Es gilt, unnötige Prüfungen durch Experten zu vereinfachen, neues Modell zur Massengenehmigung zu entdecken, um einen direkten und schnellen Zugang zu den Politik-Dividenden zu fördern. Die Erläuterung der günstigen politischen Maßnahmen soll durch die Mechanismen wie „Politik öffentlich erklärt“ oder „Abteilungsleiter (Unterabteilungsleiter) erklären die Politik“ unterstützt. Zudem gilt es, „integrierte Pakete von Begünstigungsmaßnahmen“ kategorisiert zu erstellen und durch Verwaltungsorgane der Straßen, Gemeinden, Industrieparks und Bürogebäuden zu verbreiten, um die Politik besser zugänglich zu machen.

## **3. Optimierung der Dienste durch den Einsatz von KI**

Es gilt, die intelligente Beantragung und Genehmigung bei den häufig nachgefragten Angelegenheiten zu fördern, das Upgrade des intelligenten Kundenserviceberaters „Mini-Shen“ („Shen“ ist im Chinesischen die Abkürzung von Shanghai) voranzutreiben und die intelligente Hilfsfunktion der „All-in-One“-Dienstleistungsplattform zu optimieren. Die KI-gestützte Anmeldung und Registrierung von Marktteilnehmern sollen vorangetrieben werden, um eine Integration von Funktionen wie intelligenter Hilfestellung bei der Namensfindung, intelligenter Empfehlung von Tätigkeitsbereichen sowie automatischer Generierung von Dokumenten zu realisieren. Die Dienste der „intelligenten Selbstprüfung“ bei der Steuererklärung von Unternehmen sollen vertieft werden. Der Aufbau einer Online-Plattform zur Zollerklärung ist auch zu vertiefen, um den Unternehmen dauerhaft verfügbare, intelligente, effiziente, bequeme und planbare Dienstleistungen für ihren Warenabfertigungsprozess zu bieten. Es gilt auch, einen Serviceagenten für Unternehmen zu schaffen und die Arbeitseffizienz des „Could“-Servicesystems für Unternehmen zu steigern.

## **4. Steigerung der Unternehmenszufriedenheit für Online- und Offline-Dienste**

Alle Stadtbezirke werden angespornt, Verwaltungsdienste mit Unternehmensdienste zu verbinden und Mehrwertdienste wie Finanzierung, Talentakquise, Rechtsberatung und Internationalisierung anzubieten. Es gilt, die Funktionen der „All-in-One“-Dienstleistungsplattform auf sowohl PC als auch Mobilgeräten weiterzuentwickeln, um die Ablauf der Bedienung für häufig nachgefragte Angelegenheiten auf Mobilgeräten zu optimieren und die Nutzerzufriedenheit zu steigern. Der Dienst der „Online-Vorabprüfung“ für Unternehmensregistrierungen soll verbessert werden. Das Verfahren für die Angelegenheiten wie „Online-Vorabprüfung“ und „Offline-Einreichung der Unterlagen“ soll optimiert werden, Ziel ist es, mehr in Frage kommende Verwaltungsdienste für eine vollständige Online-Abwicklung zu ermöglichen. Basierend auf elektronischer Geschäftslizenz soll ein gezielter Push der Politiken erfolgen. Alle Stadtbezirke werden angespornt, neue Anwendungsszenarien für elektronische Geschäftslizenz und „Marktteilnehmer-Identifikationscode“ zu entdecken.

## **5. Erweiterung der Dienstleistungen für ausländische Investitionen**

Die Absicherung von ausländischen Investitionsprojekten soll verbessert werden, und die Dienstleistungen für Reinvestitionen ausländisch investierter Unternehmen sowie für die Umsetzung von Bestandsprojekten sollen verstärkt werden. Es gilt, die umfassenden Dienstleistungen der Internationalen Geschäftskooperationszone „Eastern Hub“ als „die erste Station nach der Einreise“ zu optimieren, die Dienstfunktionen der mehrsprachigen Plattform „Easy Go“ zu erweitern, die Informationsverbreitung des Portals „Internationale Dienstleistungen Shanghai“ zu verstärken, wobei es gilt, für die Erleichterung des Lebens und Konsums von Personen aus dem Ausland in Shanghai zu sorgen. Die Dienste des elektronischen Hafenvisums sollen erweitert und die Anwendung der Daueraufenthaltsgenehmigung für Personen aus dem Ausland soll vertieft werden. Mehr Unternehmen und neue Produkte sollen in die „Positivliste“ der importierten Konsumgüter im Sinne der „Premieren-Wirtschaft“ aufgenommen werden, um das vereinfachte Prüfungsverfahren für erstmalig importierte Konsumgüter in stets größerem Umfang in Anwendung zu bringen.

## **6. Optimierung der Dienstleistungen für Auslandsexpansion von einheimischen Unternehmen**

Pudong New Area, Lingang New Area und die Internationale Geschäftskooperationszone „Eastern Hub“ werden angespornt, die Führung zu übernehmen, um Mechanismen und Servicesysteme zur Unterstützung der Internationalisierung von Unternehmen aufzubauen. Die Plattform für umfassende Dienstleistungen für die Auslandsexpansion von Unternehmen soll optimiert werden. Durch die Verstärkung von Schulungen soll die Dienstleistungsfähigkeit bei der Beratung für die Investitionsprojekte im Ausland verbessert werden. Es gilt, umfassende Rechtsberatungsdienste im Auslandsgeschäft sowie grenzüberschreitende Steuerberatungsdienste zu optimieren, Hinweise auf Risiken bei der Auslandsexpansion von Unternehmen verstärkt zu geben, das Geltungsbereich der Negativliste für grenzüberschreitenden Datentransfer auszuweiten, um die Compliance von Unternehmen zu unterstützen. Zudem soll die Unternehmenszufriedenheit mit der Bearbeitung von Unterlagen im Auslandsgeschäft durch entsprechende „All-in-One“-Dienstleistungen bei ihrer Auslandsexpansion gesteigert werden.

## **7. Vervollkommnung des Mechanismus zur Gewährung von Anliegen**

Der Mechanismus zur Verteilung von Aufgaben in Bezug auf die Anliegen der Unternehmen aus dem Eingang über die Servicehotline 12345 soll optimiert werden, und die Rolle der professionellen Institutionen wie des Städtischen Zentrums für Beschwerden ausländisch investierter Unternehmen soll gut in Geltung gebracht werden. Das geschlossene Managementsystem zur Verbesserung durch (gute oder schlechte) Bewertungen der Verwaltungsdienste ist zu stärken. Ein einheitlicher und effizient koordinierter Mechanismus zur Bearbeitung von Anliegen der Unternehmen, der den Gesamtprozess von „Erfassung“ über „Reaktion“ und „Lösung“ bis hin zur „Verbesserung“ abdeckt, soll etabliert werden, um der systemischen Vervollkommnung von Einzelfällen auf ganze Kategorien zu dienen.

## **II. Schaffung eines fairen und gerechten Umfeldes für den Marktwettbewerb**

### **1. Förderung des fairen Wettbewerbs**

Das Arbeitssystem für Überprüfung des fairen Wettbewerbs ist zu vervollständigen und deren Bindung durch strenge Regeln ist zu stärken. Die Kontrolle und Gesetzesdurchführung gegenüber Monopolen und Wettbewerbsverzerrung sollen gestärkt werden, und der Kampf gegen

sich verselbstständigenden unfruchtbaren Wettbewerb soll vertieft werden. Es gilt, den Arbeitsmechanismus für die Bewertung und Überprüfung bei den Ausschreibungen zu optimieren, um die Zuschlagserteilung auf Basis böswillig niedriger Preise zu bekämpfen, und die Aufsicht über den Gesamtprozess der Leistung durch den Anbieter soll gestärkt werden. Es gilt, die Governance der Plattformalgorithmen zu verstärken und die Geschäftstätigkeiten von Online-Plattformen zu standardisieren, um eine Win-Win-Situation zwischen Plattformen und auf den Plattformen tätigen Händlern sowie Arbeitnehmern zu schaffen. Die Qualifikationsanforderungen für verschiedenenartige Marktteilnehmer zur Teilnahme am öffentlichen Datenbetrieb sollen klar definiert werden und ein fairer Zugang dazu soll gewährleistet werden, um die Effizienz der marktorientierten Allokation von Datenfaktoren zu steigern. Der Markt für den Breitenanschluss in den Parks und Gebäuden soll kontinuierlich reguliert werden, dabei gilt es, die Einführung der Meldepflicht und Veröffentlichung von Tarifmodellen auszuloten, um das Recht auf Information und Wahl von den Breitbandnutzern zu schützen.

## **2. Optimierung der Aufsicht und Prüfung**

Die Anwendung des „Prüfungscode“ bei den administrativen Angelegenheiten in Bezug auf Unternehmen soll fortlaufend standardisiert werden, und es gilt, die behördenübergreifende koordinative Prüfung sowie die Steigerung von sowohl Qualität als auch Effizienz der behördenübergreifenden umfassenden Aufsicht voranzutreiben. Es gilt dabei, das Bewertungssystem für Unternehmenskredit auf Basis von sowohl dem Gesamtbild als auch der Industrie zu vervollständigen, die abgestufte, kategorisierte Aufsicht auf Basis von sowohl Kredit als auch Risiken zu fördern, die Liste von Unternehmen, für die das Modell der „unbemerkten Aufsicht“ gilt, und die Liste von Angelegenheiten, für die das Prinzip „Keine Belästigung ohne Probleme“ gilt, sollen dynamisch überarbeitet werden. Der Rahmen der Risikofrüherkennung ist auszuweiten. Für kreditwürdige Unternehmen und Angelegenheiten mit niedrigem Risiko soll die Häufigkeit der vor-Ort-Prüfungen auf ein Minimum verringert werden. Die Anwendungsszenarien von nicht-vor-Ort-Prüfungen sollen durch entsprechende Verfahren wie Datenscreening erweitert werden. Gestützt auf die „All-in-One“-Dienstleistungsplattform sollen die Veröffentlichung und Abfrage von Compliance-Leitfäden optimiert werden.

## **3. Schutz des geistigen Eigentums**

Der Kampf gegen Handlungen wie böswillige, wiederholte Rechtsverletzungen und Schikanen soll gestärkt werden, und es gilt, einen Schlag gegen die „Trittbrettfahrer“ zu führen. Die Beschwerdekanäle in den Szenarien wie E-Commerce-Plattformen und Messen sollen offen gehalten werden, die regionenübergreifende Koordination soll gestärkt werden, um die Qualität und Effizienz der Streitbeilegung zu steigern. Die Dienstleistungen in Bezug auf geistiges Eigentum wie Begutachtung und Vertretung sollen standardisiert werden. Das System zur Überwachung und Frühwarnung vor Risiken sowie zur Streitfallberatung im Bereich des geistigen Eigentums im Ausland soll optimiert werden. Zudem gilt es, die Pilotversuche zur Registrierung des geistigen Eigentums für Datenprodukten zu vertiefen, um den Schutz und die Anwendung des geistigen Eigentums an Datenprodukten zu fördern.

#### **4. Kampf gegen profitgetriebene gewerbsmäßige Klagen**

Der Mechanismus zum Management, Austausch und zur Anwendung der Liste von anormalen Beschwerden und Klagen soll vervollständigt werden, um die Gewinnspanne durch gewerbsmäßige Schadenersatzklagen und Beschwerden einzuschränken. Der Informationsaustausch und die Analyse sowie Bewältigung gleichgelagerter Probleme sind zu intensivieren, gestützt auf Handelskammer und Industrieverbände soll die Anleitung für Marktteilnehmer mit Fokus auf die Bereiche wie Gastronomie und Einzelhandel verstärkt, um deren Fähigkeiten zum Compliance-Management und zur Risikoerkennung zu verbessern.

#### **5. Schaffung eines klaren und transparenten Cyberspace**

Es gilt, das Servicepaket zur Bearbeitung der Informationen zu den Rechtsverletzungen von Unternehmen zu aktualisieren, die Koordination zwischen verschiedenen Annahmeplattformen für diese Informationen zu intensivieren und gegen die rechtswidrigen Handlungen wie Falschmeldungen in Bezug auf Unternehmen, Erpressung durch öffentliche Meinung oder Organisation von „Internet-Trollen“ kontinuierlich vorzugehen. Die Handlungen wie die Verbreitung von unwahren Informationen zum Unternehmen zu den kritischen Zeitpunkten wie einem Börsengang sowie die Nötigung zur Geschäftskooperation sind strikt zu bestrafen. Die Websites und Plattformen müssen ihrer Hauptverantwortung streng nachkommen, um die Qualität und Effizienz bei der Behandlung von Online-Rechtsverletzungen in Bezug auf Unternehmen zu steigern.

## **6. Begleichung von Zahlungsrückständen an Unternehmen**

Der Mechanismus zur gemeinsamen Prävention und Beseitigung von Zahlungsrückständen soll vervollständigt werden, um sicherzustellen, dass Staatsorgane und öffentliche Institutionen keinerlei Zahlungsrückstände aufweisen. Es gilt, Kontrolle und Prüfung zu verstärken und die staatseigenen Unternehmen anzuleiten, die Schuldenbegleichung und -bereinigung zu intensivieren sowie danach zu streben, Vorbildrolle einzunehmen. Es gilt auch, die Optimierung des Lieferkette-Managements von großen Unternehmen voranzutreiben, um die Effizienz ihrer Zahlungsabwicklung zu steigern.

## **7. Vervollkommnung des Mechanismus zum Marktaustritt von Unternehmen**

Es gilt, den Informationsaustausch und Koordination zwischen verschiedenen Abteilungen wie Gericht, Steueramt und Amt für Marktaufsicht zu stärken, um einen effizienten und standardisierten Kanal zum Marktaustritt von Unternehmen durch die Methoden wie erzwungene Löschung, Abwicklung und Konsolidierung sowie unterstützende Lenkung aufzubauen. Ein Koordinationsmechanismus bei den administrativen Angelegenheiten bezüglich der Unternehmensinsolvenzen ist zu vervollkommen, um das Insolvenzverfahren zu vereinfachen. Es gilt, einen Arbeitsmechanismus für die grenzüberschreitende Insolvenzabwicklung zu vervollständigen, um deren Effizienz zu steigern. Es gilt auch, einen Arbeitsmechanismus für die Frühwarnung vor Insolvenz aufzubauen, um die gesunde Entwicklung des Marktes der außergerichtlichen Restrukturierung zu fördern. Das System der Informationsabfrage für Insolvenzverfahren soll optimiert werden, um das Online-Abwicklungsverfahren für häufig nachgefragte Angelegenheiten auszuloten.

## **8. Optimierung der rechtlichen Dienste**

Die Online- und Offline-Dienstleistungen der „Blauwal“-Arbeitsstation<sup>1</sup> zum Schutz der Unternehmen sollen verbessert werden, und der Mechanismus der Rechtsberatung durch einen „stellvertretenden Parkleiter“ in den Industrieparks ist zu vertiefen, um Unternehmen eine umfassende Anleitung von Rechtsberatung und Risikoprävention über Behebung von Schwachstellen bis hin zur Unterstützung bei ihrer

---

<sup>1</sup> „Blauwal“-Arbeitsstation ist eine öffentliche Einrichtung in Shanghai, die dem Schutz der Rechte von Unternehmen dient. „Blau“ ist die Farbe der chinesischen Polizeiuniform, während „Wal“ im Chinesischen ein Homophon für die Ermittlung von Wirtschaftskriminalitäten ist.

Auslandsexpansion zu bieten. Die Vernetzung von Verfahren wie Klagen, Mediation und Schiedsgerichtsbarkeit soll gestärkt werden, um Unternehmen eine „All-in-One“-Dienstleistung zur Beilegung von Handelsstreitigkeiten zu bieten sowie die Qualität und Effizienz der Vollstreckung zu steigern. Das Servicenetzwerk im Rahmen des Schiedsverfahrens im Ausland soll vervollständigt werden, um Shanghais Servicefähigkeiten in Bezug auf grenzüberschreitendes Schiedsverfahren zu verbessern.

### **III. Schaffung eines förderlichen und anpassenden industriellen Ökosystems**

#### **1. Optimierung der Raumplanung**

Versuche sollen beim Aufbau des Systems für die gezielte Flächennutzung geben, und ein System für die territoriale Raumplanung soll geschafft werden, um die Passgenauigkeit zwischen Bodennutzungsarten und industriellen Funktionen zu steigern. Die Reform zur „Zusammenlegung von Prüfungen, Genehmigungen, Vermessungen und Abnahmen“ soll vorangetrieben werden, und es gilt, das Modell der „kombinierten Bauplanprüfung“ sowie den Arbeitsprozess der „kombinierten Vermessung und Rechnung“ zu optimieren. Der Versuch der Genehmigung mit nachzureichenden Unterlagen soll vertieft werden, und das Modell der Liste von Angelegenheiten, in denen das Versprechensverfahren und die Entgegennahme mit nachzureichenden Unterlagen gelten, soll verbreitet werden. Es wird gefordert, den Servicemechanismus der kommerziellen Gebäuden für „One-Stop-Online-Beratung“ und „One-Stop-Offline-Entgegennahme“ zu aktualisieren. Es gilt, die Beschleunigung der Umsetzung von qualifizierten industriellen Projekten durch Maßnahmen wie Selbstverpflichtung durch Unternehmen oder Empfehlung durch Parks und Gebäudeeigentümer zu unterstützen. Das Modell der „Verlagerung industrieller Produktionen in mehrgeschossene Gebäuden“ soll optimiert werden, und es wird angespornt, die Räume basierend auf den Produktionsanforderungen von Unternehmen gezielt zu planen, um die Raumnutzungseffizienz zu steigern.

#### **2. Optimierung der Finanzierungsdienstleistungen**

Der Koordinierungsmechanismus zur Unterstützung der Finanzierung von Kleinst- und Kleinunternehmen soll vervollständigt werden, um ihnen bei der Bewältigung von tatsächlichen Finanzierungsschwierigkeiten zu helfen. Die stadtweit einheitliche

Dienstleistungsplattform für die Finanzierung von Kleinst- und Kleinunternehmen „Suishenrong“ ist aufzubauen, dabei sollen die Dienstleistungen wie die Integration von Politiken, die Veröffentlichung von Produkten, die Reaktion auf Bedürfnisse sowie Beratung und Hilfestellung gestärkt werden, um die Ausweitung und Integration von Online-Diensten in Offline-Stellen zu fördern. Die Richtlinien für nahtlose Kreditverlängerung und Kreditverlängerung ohne Kapitalrückzahlung sollen umfassend implementiert werden. Es müssen auch ein Aufklärungsmechanismus für Unternehmen in Gerichtsverfahren sowie ein Mechanismus zur gemeinsamen Nutzung und Verwaltung von Justizdaten für Kreditwürdigkeit aufgebaut werden, um unangemessene Kreditkündigung oder Kreditverweigerung bei Fälligkeit wegen Gerichtsverfahren zu verhindern. Die Dienstleistungen durch Finanzierungsvermittler sollen standardisiert und illegale Vermittler bekämpft werden, um die Gesamtkosten für die Finanzierung von Unternehmen zu senken.

### **3. Optimierung der Personaldienstleistungen**

Es soll Upgrades für die Funktionen der Online-Plattform „Startpunkt des Berufslebens Shanghai“ geben, die der Integration der Dienstleistungen von Beschäftigung über Existenzgründung bis hin zur Ausbildung dient, und es gilt, die Analyse der Lebensläufe sowie die Auswahl der Arbeitsplätze durch den Ansatz von Großmodellen zu optimieren. Es gilt, die Sicherstellung der Arbeitskräfteversorgung für Unternehmen zu stärken und die entsprechenden Ausbildungen zu intensivieren, um die Zugänglichkeit und Effizienz der Regelung von Arbeitsstreitigkeiten zu erhöhen. Die Richtlinien zur Anwerbung und Ansiedlung von Talenten sowie zur Wohnraumversorgung sind zu optimieren, um das umfassende Servicesystem in Bezug auf Talente zu vervollkommen. Außerdem gilt es, innovative und unternehmerische Talente durch verschiedenartige Wettbewerbe wie „Shanghai Talent+ Innovation & Entrepreneurship Competition“ zusammenzubringen, die Vernetzung von Ressourcen zu stärken, die Gesamtkosten für Existenzgründung zu senken, den Austausch zwischen Gründergemeinschaften zu intensivieren und ein gutes Umfeld für die Existenzgründung von jungen Talenten zu schaffen. Alle Stadtbezirke, Straßen und Gemeinden werden angespornt, sich als „Startpunkt der Existenzgründung“ zu etablieren und All-in-One-Dienstleistungen wie Gründungsberatung, Hilfestellung sowie Unterstützungen durch politische Maßnahmen zu bieten.

### **4. Intensivierung der Dienstleistungen in den Industrieparks und Bürogebäuden**

Der Mechanismus zur Verwaltung von Industrieparks soll optimiert und vervollständigt werden, um die umfängliche und intensive Entwicklung der Parks voranzutreiben. Es gilt, Leitlinien für den Aufbau des Geschäftsumfeldes in den Industrieparks und Bürogebäuden einzuführen, wobei beispielhafte Parks und Gebäude eine führende Rolle übernehmen sollen. Industrieparks und Bürogebäuden mit den nötigen Voraussetzungen werden unterstützt, umfassende „All-in-One“-Dienstleistungsplattformen aufzubauen, die die Funktionen wie Politikberatung, Finanzberatung, Hausverwaltung, Ressourcenvermittlung und Bearbeitung von Anliegen vereinen. Die Anwendung von digitalen und intelligenten Tools für verschiedenartige Verwaltungs- und Unternehmensdienste soll gestärkt werden, wobei es gilt, die Schulung von Servicemitarbeitern in den Parks und Gebäuden zu intensivieren, um die Servicefähigkeiten für die Unternehmen zu steigern. Spezialisierte Industrieparks werden unterstützt, den Aufbau von Einrichtungen zur Technologieumsetzung und zur Dienstleistungsförderung wie Proof-of-Concept-Plattformen, spezialisierten Inkubatoren und Pilotanlagen zu stärken. Für die Sonderaktion zur Optimierung des Mobilfunktionsnetzes soll auch Vertiefungen geben, um die Netzabdeckung in den Industrieparks und Bürogebäuden kontinuierlich zu verbessern.

## **5. Optimierung des industriellen Ökosystems**

Es gilt, die Agglomeration von Industrien, Räumen und Produktionsfaktoren zu fördern und ein industrielles Ökosystem, das sich der industriellen Entwicklung besser anpasst und innovationsfreundlicher ist, ortsortorientiert aufzubauen. Straßen, Gemeinden, Industrieparks und Bürogebäuden werden unterstützt, die Förderung der gemeinsamen Verwaltung durch verschiedene Seiten unter der Anleitung des Parteiaufbaus zu versuchen und einen Plattform für den regulären Austausch zwischen den Unternehmen im Kernbereich, im oberen und unteren Bereich der Industriekette aufzubauen, um industrielles Matchmaking zu fördern und eine Win-Win-Situation zu schaffen. Mit Fokus auf die Entwicklung der Schlüsselindustrien gilt es, sich auf die Industriekette und Genehmigungsverfahren zu konzentrieren, um besondere Maßnahmen zur Optimierung des Geschäftsumfeldes zu ergreifen.

## **6. Markenaufbau im Sinne des Geschäftsumfeldes**

Alle Stadtbezirke werden angespornt, ihre komparativen Vorteile zu nutzen und auf ihren Ressourcenerstattungen zu fußen, um die

Entwicklung von Schlüsselindustrien in Clustern zu fördern, ein harmonisches und schönes Umfeld aufzubauen und den Einfluss sowie die Erkennbarkeit der Marken jedes Stadtbezirks zu steigern. Die Straßen und Gemeinden werden auch unterstützt, ihre Ressourcen neu zu bündeln und Arbeitsmechanismen zu aktualisieren, um die einzigartigen Marken jeder Straße bzw. jeder Gemeinde in Sachen wie integrierte Dienstleistungen für die Unternehmen, die Umsetzung von industriellen Szenarien und gemeinsame Verwaltung durch Gemeinschaften und Industrieparks aufzubauen. Darüber hinaus werden alle Industrieparks angespornt, sich auf ihre Schlüsselindustrien und spezifischen Marktnischen zu konzentrieren, um die Marken jedes Industrieparks bzw. jedes Bürogebäudes auf Basis von Schlüsselindustrien aufzubauen.

#### **IV. Schaffung eines kooperativen sozialen Umfeldes mit Prägung der gemeinsamen Governance**

##### **1. Intensivierung der Kommunikation zwischen Regierung und Unternehmen**

Es gilt, die Kanäle für die regelmäßige Kommunikation zwischen Regierung und Unternehmen kontinuierlich zu erweitern, wobei die Dialogmechanismen wie der Internationale Beirat der Wirtschaftsführer für den Bürgermeister von Shanghai, die Runden Tische mit ausländisch investierten Unternehmen, die Gesprächsrunde mit privaten Unternehmen sowie regelmäßige Besuche sollen ihre Rolle spielen. Das System der Erfahrungsoffiziere für das Geschäftsumfeld ist zu vervollständigen, und es gilt, Überwachungs- und Kontaktstellen in den Branchen einzurichten, in denen Konzernbetrieb oder Franchising gilt, um einen geschlossenen Kreislauf von „vor-Ort-Versuch“ über „Meinungserfassung“ bis hin zur „Qualitätsverbesserung“ zu erreichen.

##### **2. Verbesserung der Leistungsfähigkeit von Straßen und Gemeinden**

Der Mechanismus, bei dem die Straßen und Gemeinden die Bedürfnisse der Unternehmen hervorbringen und die zuständigen Abteilungen darauf reagieren, soll in den Regelbetrieb überführt werden, um die Umsetzung der Projekte zu gewährleisten und den Bedürfnissen von Unternehmen gerecht werden zu können. Es gilt, die tiefgreifende Integration des Parteiaufbaus der Straßenviertel mit der Optimierung des Geschäftsumfeldes zu fördern. Die Themen rund um die Verbesserung des Arbeitsstils und die Dienste auf der Basisebene sollen in die regelmäßige Fortbildung auf der Stadtebene einbezogen werden. Es gilt auch, den Aufbau des Kaderkontingents für das Geschäftsumfeld auf der

Basisebene zu intensivieren, wobei die Straßen und Gemeinden einen leichteren Zugang zu den relevanten Daten erhalten, um die kontinuierliche Optimierung der Dienste für das Geschäftsumfeld auf der Basisebene zu fördern. (Zuständige Behörden: Städtische Kommission für Entwicklung und Reform, Abteilung für Interaktion mit der Gesellschaft des Stadtkomitees der KPCh, Organisationsabteilung des Stadtkomitees der KPCh, Städtisches Datenamt und Regierungen aller Stadtbezirke)

### **3. Belebung der Straßenviertel**

Das Kontroll- und Genehmigungsverfahren für die Geschäftsangelegenheiten wie Straßenverkauf, Außenwerbung und Ladenschilder soll optimiert werden, um die „Premieren-Wirtschaft“ und Nachtwirtschaft zu fördern sowie die Vitalität und lebendiges Flair der Straßenviertel zu steigern. Es wird angespornt, die kulturellen und sportlichen Einrichtungen, Theater sowie Hochschulen als Kern zu nutzen, um Fachinstitutionen und Start-ups anzuziehen und zu bündeln und auf diese Weise kreative Öko-Straßenviertel aufzubauen.

### **4. Vertiefung der koordinativen Mitgestaltung**

Verschiedene Industrieverbände und Handelskammer werden unterstützt, an der Ausarbeitung, Verbreitung, Erläuterung und Evaluierung der politischen Richtlinien teilzunehmen, wobei es gilt, die Meinungen und Vorschläge der kleinen und mittleren Unternehmen anzuhören. Es gilt, die Konsultation und Koordinierung hinsichtlich der Rechte und Interessen von Erwerbstätigen in neuen Beschäftigungsformen zu fördern, um eine normgerechte, gesunde und nachhaltige Entwicklung der Branchen voranzutreiben. Der Mechanismus der Mitgestaltung durch die „Medienbeobachter“ soll vertieft und vervollständigt werden, Ziel ist es, ein umfassendes und mehrdimensionales Kommunikationsnetzwerk aufzubauen, die Besonderheiten bezüglich des Geschäftsumfeldes von allen Bereichen und Stadtbezirken herauszuarbeiten und zusammenzufassen sowie ihre Praktiken zu verdeutlichen. Zudem gilt es, Forschungsarbeiten von politischen Richtlinien bezüglich des Geschäftsumfeldes in Zusammenarbeit mit Hochschulen und Think-Tanks durchzuführen.

### **5. Schaffung eines günstigen Klimas**

Es gilt, den offenen, innovativen und inklusiven Geist der Stadt kraftvoll zu entfalten, die Geschäftskultur der Regelbefolgung und Vertragstreue

zu bewahren und ein kulturelles Umfeld zu schaffen, in dem die Geschäftsleute respektiert, freundlich behandelt und hoch angesehen werden. Das Prinzip „Reaktion auf jede Anforderung aber keine unnötigen Störungen“ soll in die Praxis umgesetzt werden, wobei es gilt, die inklusive, umsichtige und „menschenorientierte“ Verwaltung und Rechtsdurchsetzung zu fördern, die Fragen, die für die Unternehmen dringlich und schwierig sind, die den Unternehmen Sorge breiten und nach deren Lösung sich sich sehnen, sind proaktiv zu lösen. Die Unternehmen werden unterstützt, sich an der Umwelt- und Sozial-Governance zu beteiligen und ihrer gesellschaftlichen Verantwortung aktiv nachzukommen. Schulungen und Beratungen für Existenzgründer und Führungskräfte von kleinen und mittleren Unternehmen sollen intensiviert werden, um die Fähigkeiten der Unternehmen bezüglich Compliance zu verbessern und deren Entwicklung voranzutreiben. Der Unternehmergeist ist zu entfalten und die gemeinsame Entwicklung von Unternehmen und der Stadt ist anschaulich zu vermitteln, um ein gesellschaftliches Klima des Respekts und Ermutigung des Engagement sowie Existenzgründung der Unternehmer zu schaffen.

Alle Bezirke, Abteilungen und Einheiten sollen auf Eigeninitiative handeln und eng zusammenarbeiten, um die Aufgaben und Maßnahmen gut in die Tat umzusetzen. Es gilt, die speziellen Kontroll-, Bewertung- und Evaluierungsarbeiten und die Verbreitung der typischen Fällen für die Optimierung des Geschäftsumfeldes weiter zu intensivieren, den Mechanismus zur Evaluierung und Aufsicht der Umsetzung von den bestehenden politischen Maßnahmen weiter zu vervollständigen. Es gilt auch, die Problem- und Aufgabenlisten in Verbindung mit der Implementierung des vorliegenden Aktionsplans dynamisch zu erstellen und Anstrengungen sowie Beharrlichkeit zu arbeiten, um die Unternehmenszufriedenheit wirksam zu steigern und die Schaffung eines international erstklassigen Geschäftsumfeldes zu beschleunigen.